

Algemene Voorwaarden – Risha-Handcare 1. Algemeen 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en producten die worden aangeboden door **Risha-Handcare**, hierna te noemen: *de nagelstudio*.

1.2 Door het maken van een afspraak verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken en annulering 2.1 Afspraken kunnen telefonisch, via WhatsApp of online worden gemaakt.

2.2 Annuleren of verzetten van een afspraak dient **minimaal 24 uur van tevoren** te gebeuren.

2.3 Bij niet tijdige annulering of bij het niet verschijnen op de afspraak, behoudt de nagelstudio zich het recht voor om **50% van het behandelingsbedrag in rekening te brengen**.

2.4 De nagelstudio behoudt zich het recht voor om een afspraak te verzetten of te annuleren in geval van ziekte of overmacht.

3. Tarieven en betaling 3.1 Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2 De actuele tarieven zijn te vinden op de website of in de salon.

3.3 Betaling dient direct na afloop van de behandeling te geschieden, contant of via pin, tenzij anders overeengekomen.

3.4 Cadeaubonnen, kortingsacties en aanbiedingen zijn niet inwisselbaar voor geld.

4. Aansprakelijkheid 4.1 De nagelstudio voert haar behandelingen uit naar beste inzicht, vermogen en volgens de geldende hygiënerichtlijnen.

4.2 Risha-Handcare is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over lichamelijke of medische omstandigheden (zoals allergieën, medicijngebruik of huidproblemen).

4.3 De nagelstudio is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant.

5. Garantie 5.1 Op gelnagels en gelpolish geldt een **garantie van 7 dagen** na de behandeling.

5.2 Breekt of beschadigt een nagel binnen deze termijn bij normaal gebruik, dan wordt deze kosteloos hersteld.

5.3 De garantie vervalt indien:

- de klant zelf reparaties uitvoert;
- de klant onzorgvuldig met de nagels omgaat (zoals bij gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen zonder handschoenen);
- de klant producten gebruikt die de nagelstudio niet heeft geadviseerd;
- de klant de nazorginstructies niet heeft opgevolgd.

6. Hygiëne en gezondheid 6.1 Zowel de nagelstudio als de klant dienen zich te houden aan de algemeen geldende hygiënerichtlijnen.

6.2 De klant dient Risha-Handcare tijdig te informeren over eventuele besmettelijke aandoeningen of nagelproblemen (zoals schimmelinfecties, wratten of eczeem).

6.3 De nagelstudio heeft het recht om een behandeling te weigeren indien dit om hygiënische of gezondheidsredenen noodzakelijk is.

7. Privacy 7.1 Risha-Handcare verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

7.2 Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het plannen van afspraken, administratie en communicatie met de klant.

7.3 Gegevens worden nooit zonder toestemming aan derden verstrekt.

8. Klachten 8.1 Eventuele klachten over een behandeling dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de behandeling te worden gemeld.

8.2 De nagelstudio zal de klacht zorgvuldig behandelen en samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.

9. Toepasselijk recht 9.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Risha-Handcare en de klant is het

Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Risha-Handcare is gevestigd.

Risha-Handcare

Toon Dupuisstraat 24

1442 DD Purmerend

Tel: 06-11709531

E-mail: info@risha-handcare.nl

Website: www.risha-handcare.nl